Inspectierapport

Krokodilletje B.V. (GOB)

Solingenstraat 67

7421 ZS Deventer

Registratienummer 307867560

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	05-12-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 3

Observaties en bevindingen 4

Registratie, wijzigingen, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten 4
Pedagogisch beleid 5
Veiligheid en gezondheid 6

Overzicht getoetste inspectie-items 7

Registratie, wijzigingen, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten 7
Pedagogisch beleid 7
Veiligheid en gezondheid 7

Gegevens voorziening 8

Opvanggegevens 8
Gegevens houder 8

Gegevens toezicht 8

Gegevens toezichthouder (GGD) 8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 8
Planning 8

Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau 10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houders (en twee bemiddelingsmedewerkers).

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing
Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over gastouderbureau (gob) Krokodilletje B.V. en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over gastouderbureau Krokodilletje B.V.
Gastouderbureau Krokodilletje B.V. is een gastouderbureau met landelijke dekking en is gevestigd in Deventer. Het gastouderbureau heeft ten tijde van de inspectie 313 actief bemiddelde gastouders.

Inspectiegeschiedenis
- Er zijn de afgelopen twee jaar geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen
Tijdens dit incidentele onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Tevens zijn tijdens dit incidentele onderzoek drie signalen vanuit andere GGD regio's besproken. De toezichthouder is tot de conclusie gekomen dat het signalen betrof die geen gevolgen hadden op de veilige, gezonde en verantwoorde kinderopvang. Het gastouderbureau heeft de signalen geanalyseerd en waar nodig op een juiste manier opgelost.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder is op de hoogte van het feit dat wijzigingen in de gegevens van het gastouderbureau, en dus ook van de aangesloten gastouders, doorgegeven moeten worden aan de gemeentes waar de aangesloten gastouders werkzaam zijn.

Tijdens het interview gaf de houder aan dat de gastouders die al langer dan 3 maanden geen koppelingen hebben via het gastouderbureau direct worden uitgeschreven bij de betreffende gemeentes. Verder gaf de houder aan dat ook de gastouders die helemaal zijn gestopt direct worden uitgeschreven bij de betreffende gemeentes.
Gastouderbureau Krokodilletje werkt met Porta Base. Dit systeem geeft verschillende meldingen o.a. wanneer gastouders 3 maanden geen koppelingen hebben.
De houder van een gastouderbureau is wettelijk verplicht om wijzigingen met betrekking tot de bij hem/haar aangesloten gastouders onverwijld door te geven aan de gemeente. De houder komt deze verplichting na.

Conclusie

De getoetste voorwaarde bij het domein Registratie en wijzigingen is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (twee bemiddelingsmedewerkers)

Pedagogisch beleid

In het hoofdstuk 'Pedagogisch beleid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

De houder zorgt op de volgende wijze dat de gastouders het pedagogisch beleid kennen en uitvoeren:

- de bemiddelingsmedewerker bespreekt tijdens het kennismakingsgesprek het pedagogisch beleid met de gastouder;
- het beleid is inzichtelijk via de website van het gastouderbureau;
- tijdens het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder wordt gevraagd naar de kennis over het beleid en wordt hier dieper op ingegaan;
- door informatie over het pedagogisch handelen in nieuwsbrieven te vermelden;
- door bijeenkomsten te organiseren voor alle ingeschreven gastouders;
- tijdens onaangekondigde bezoeken komt het pedagogisch handelen aan de orde.

Conclusie
De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch beleid zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (twee bemiddelingsmedewerkers)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode bij de gastouders door:

- tijdens het jaarlijkse voortgangsgesprek hier altijd aandacht aan te besteden en hier diep op in te gaan. De rol en taak van de vertrouwensinspecteur wordt expliciet benoemd en besproken tijdens dit voortgangsgesprek;
- in nieuwsbrieven wordt aandacht besteed aan de meldcode en vertrouwensinspecteur;
- de nieuwste flyer van de vertrouwensinspecteur is verspreid onder alle gastouders;
- jaarlijks wordt er een training gegeven over de meldcode door een externe partij. Gastouders die hebben deelgenomen krijgen een certificaat.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Veiligheid en gezondheid zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (twee bemiddelingsmedewerkers)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten
Wijzigingen
De houder van een gastouderbureau doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch beleid
Pedagogische praktijk
De houder van een gastouderbureau voert een zodanig beleid dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders een pedagogisch beleid uitvoeren dat in de praktijk leidt tot verantwoorde gastouderopvang. (art 1.49 lid 4a en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Krokodilletje B.V.
Website	: http://www.krokodilletje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000063679817
Aantal kindplaatsen	:

Gegevens houder

Naam houder	: Krokodilletje B.V.
Adres houder	: Solingenstraat 67
Postcode en plaats	: 7421 ZS Deventer
KvK nummer	: 63679817
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: G. Evenhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Deventer
Adres	: Postbus 5000
Postcode en plaats	: 7400 GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie	: 05-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 06-12-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2022

Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 21-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.