

# Inspectierapport

Krokodilletje B.V. (GOB)  
Solingenstraat 67  
7421ZS Deventer  
Registratienummer 307867560

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	15-07-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
KWALITEIT GASTOUDERBUREAU EN ZORGPLICHT .....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>5</b>
KWALITEIT GASTOUDERBUREAU EN ZORGPLICHT .....	5
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>6</b>
OPVANGGEGEVENS .....	6
GEGEVENS HOUDER .....	6
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>6</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	6
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	6
PLANNING .....	6

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op grond van de bevindingen tijdens de inspectie d.d. 08-04-2019 heeft er op 15-07-2019 een nader onderzoek plaatsgevonden met betrekking tot de volgende kwaliteitseis:

- evaluatie met de vraagouder.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over gastouderbureau (gob) Krokodilletje B.V. en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over gob Krokodilletje B.V.**

Gob Krokodilletje B.V. is een gob met landelijke dekking. Het hoofdkantoor is gevestigd in Deventer. De regio's zijn verdeeld onder de bemiddelingsmedewerkers. Tijdens de inspectie stonden er 491 koppelingen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Het nader onderzoek is door twee toezichthouders van de GGD uitgevoerd.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *16-03-2017 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *09-11-2017 incidenteel onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *12-06-2018 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *13-11-2018 incidenteel onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *08-04-2019 jaarlijks onderzoek*: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot evaluaties vraagouders.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit nader onderzoek voldoet de getoetste voorwaarde aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

### **Kwaliteitscriteria**

In het rapport dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek op 08-04-2019 staat het volgende beschreven:

*De houder dient jaarlijks de gastouderopvang met de vraagouders mondeling te evalueren en dit schriftelijk vast te leggen. Tijdens de steekproef bleek dat veel vraagouders in 2018 geen mondelinge evaluatie hebben gehad wat vervolgens is vastgelegd. Het gob is in 2018 ongeveer tot de helft van het alfabet gekomen van de lijst met vraagouders en zijn hier in 2019 mee verder gegaan.*

### **Bevindingen nader onderzoek 15-07-2019:**

De toezichthouders hebben uit een steekproef van 20 dossiers van gastouders kunnen concluderen dat het gob bezig is met een inhaalslag. Men is bezig alles in portabase vast te leggen zodat de papieren mappen straks niet meer nodig zijn.

Van de 20 dossiers hebben de evaluaties met vraagouders in 2018 of 2019 plaatsgevonden.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarde bij het domein Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht is conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau
- steekprief 20 dossiers gastouders voor de evaluaties

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

#### **Kwaliteitscriteria**

De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en legt de evaluatie schriftelijk vast.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder e Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Krokodilletje B.V.  
Website : <http://www.krokodilletje.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000063679817  
Aantal kindplaatsen :

### Gegevens houder

Naam houder : Krokodilletje B.V.  
Adres houder : Solingenstraat 67  
Postcode en plaats : 7421ZS Deventer  
KvK nummer : 63679817  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Ellen Jager  
J de Lange

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

### Planning

Datum inspectie : 15-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 06-08-2019